



PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Eine Komplettlösung für **unabhängige Hotels**

Führen Sie Ihr Hotel reibungslos mit einem zuverlässigen Hotelmanagement-System, das alles abdeckt, was Sie im Alltag brauchen — Zimmer, Veranstaltungen, Restaurants und Services.



WARUM HOTELS AUF CLOCK VERTRAUEN

Langjährige Erfahrung, bewährt im echten Hotelalltag.

Jahrzehntelange Erfahrung, umgesetzt in klareren Lösungen, ruhigere Abläufe und Arbeit, die sich leichter steuern lässt.

30

Jahre
Hotelsoftware-
Expertise

1500+

unabhängige
Hotels arbeiten
mit Clock

50+

Länder, in
denen Clock im
Einsatz ist

96%

positive
Bewertungen

Abläufe optimieren

Geben Sie Ihrem Team eine gemeinsame Arbeitsansicht für Reservierungen, Abrechnung, Rezeption, Zimmer, Zahlungen und verbundene Tools.



Buchungen

Effizient buchen. Passend anbieten. Fehler vermeiden.



Rechnungsstellung

Leistungen korrekt abrechnen und zuordnen



Rezeption

An- und Abreisen souverän steuern



Housekeeping

Housekeeping und Zimmerstatus zuverlässig steuern



Automatisierung von Kartenzahlungen

Zahlungen im Hotelsystem sicher und automatisiert abwickeln

Umsatz steigern

Schaffen Sie mehr Nachfrage, gewinnen Sie mehr Direktbuchungen und halten Sie Ihre Umsatzkanäle eng mit dem laufenden Hotelbetrieb verbunden.



Raten

Effizient buchen. Passend anbieten. Fehler vermeiden.



Booking.com und OTA-Synchronisierung

Synchronisieren Sie alles über Booking.com und andere OTAs.



Buchungsmaschine

Eine Buchungsmaschine für Zimmer, Extras und Erlebnisse



Events

Events mühelos verkaufen und erfolgreich durchführen



Aktivitätsbuchungen

Zahlungen im Hotelsystem sicher und automatisiert abwickeln



Restaurant-POS

POS für Hotelrestaurants, Bars und Roomservice

Das Gästeerlebnis verbessern

Gestalten Sie die wichtigsten Kontaktpunkte mit Ihren Gästen einfacher — vor der Anreise, während des Aufenthalts und nach der Abreise — ohne sie vom Hotelbetrieb zu trennen.



Mailversand

Gästen zur richtigen Zeit die passenden Informationen senden



Online Check-in und Kiosk

Anreiseprozesse digital steuern und reibungslos gestalten



Gästeportal

Mehr Kontrolle für Gäste, weniger Aufwand für Ihr Team



MIT IHREN EIGENEN WORTEN

Wie erleben Kunden den Wechsel zu Clock?



“Wir arbeiten heute effizienter, unsere Teams sind schneller eingearbeitet und haben mehr Zeit für unsere Gäste. Viele manuelle Aufgaben sind inzwischen automatisiert.”

Carsten Werblow,
Head of Operations Gambino Group





ÜBER CLOCK

Wir sind ein **unabhängiges** Softwareunternehmen für Hotels

„Ich bin unglaublich stolz darauf, dass wir seit fast 30 Jahren als unabhängiges Softwareunternehmen wachsen – und das immer gemeinsam mit unseren Kunden. Unser Anspruch war dabei von Anfang an derselbe: nachhaltigen Mehrwert zu schaffen und echte Partnerschaften aufzubauen.“

Krasimir Trapchev, Mitgründer & CEO, Clock



Zahlen, die überzeugen

Kennzahlen, die unsere schnelle Implementierung, zuverlässigen Support und hohe Servicequalität eindrucksvoll belegen.



Ø Dauer bis zum Go-Live:

29-43 Tage



Ø Reaktionszeit:

2h 26m 6s



Erstlösungsquote (FCR):

62.5%



First Response SLA (%):

99.26%



Resolution SLA (%):

94.63%

Compliance, Integrationen & Partnerschaften



Fiskalisierung

TSE-Integration gemäß
KassenSichV über fiskaly
Germany GmbH



Ordnungsgemäße GoBD-Archivierung

Sichere, prüfbare und
gesetzeskonforme
Datenspeicherung



Integrationen

Erweitern Sie Clock um neue
Möglichkeiten



KOMPETENZ-PARTNER

DEHOGA Bayern

SHS Academy
SMART HOTEL SERVICES
preferred partner



 **HotellerieSuisse**



DEMO ANFORDERN

Vielleicht ist es **Zeit für Clock**

Katty Waasmann

Sales Director, DACH

k.waasmann@clock-hs.com

www.clock-software.com

+49 173 472 11 53



Let's talk!