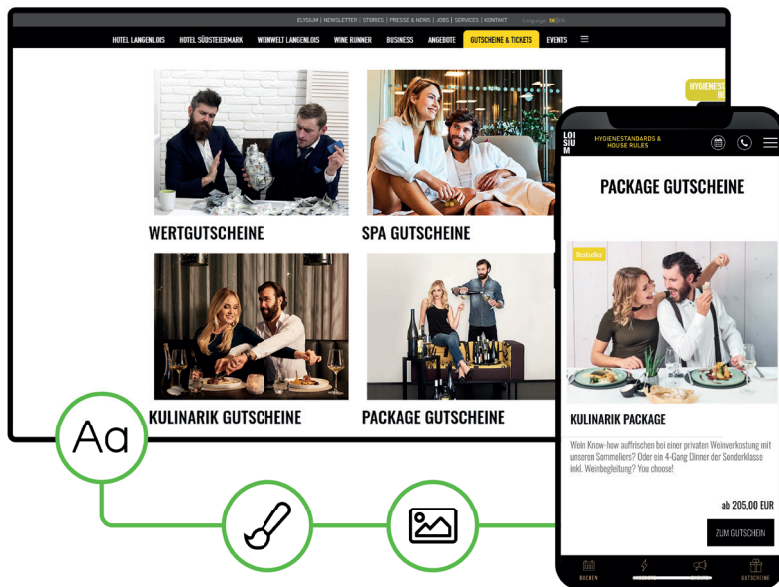




Professional

Erstklassiges Gutscheinssystem. Kombinierbar mit Tickets, Geschenkkarten oder Produkten.



Sales.Suite

Mit dem Angebotspaket „Sales.Suite“ bietet incert Ihnen die Möglichkeit, den Online- & Vorortverkauf von Gutscheinen, Geschenkkarten, Tickets, Take-Away Angeboten oder Produkten einfach und professionell je nach Bedarf zu kombinieren.

Umfangreich

Ob klassische Wertgutscheine oder individuelle Leistungsgutscheine mit Auswahlmöglichkeiten. Sie entscheiden über den Umfang Ihres Gutscheinangebotes und das Design Ihrer Gutscheine.

Individuell

Kein Shop ist wie ein anderer - Ihr Online-shop wird im Design Ihrer Webseite gestaltet, um sich perfekt in Ihr Markenbild einzugliedern. Mit News-Sliders für spezielle Angebote, Pop-Up Overlay für wichtige Hinweise, einen eigenen FAQ-Abschnitt und Social Share Funktionalitäten auf Produktdetailseiten holen Sie das Maximum in Ihrem Onlineverkauf raus.

Ihre Vorteile

- Starke Marketing-Tools zur Umsatzsteigerung
- Umfangreiches Verwaltungssystem mit Bestelllisten, Auswertungen und Statistiken
- Die mobiloptimierte Oberfläche wird dem „Look und Feel“ Ihrer Marke angepasst und die fertige Verkaufswelt im eigenen CI direkt in die Domain ihrer Webseite integriert
- Durch zahlreiche Schnittstellen perfekt in Ihre IT-Landschaft integrierbar



Übersichtlich

Das übersichtliche Verwaltungssystem im Hintergrund liefert detaillierte Reports und Statistiken per Mausklick. Verkaufstarke Marketing-Tools steigern Ihren Gutscheinumsatz und einfache Wartungsmöglichkeiten sorgen für einen reibungslosen, schnellen internen Ablauf.

Schnittstellen

Mit möglichen Schnittstellen zu Kassen-, Zutritts-, PMS- oder Buchhaltungssystemen, wird das System auch im Hintergrund für Sie individuell an Ihre Prozesse angepasst.





Funktionen & Vorteile im Überblick



Einzigartige Geschenkmöglichkeit

Das Gutschein-Management-System ermöglicht das zentrale Verkauf und das Handling aller Arten von Gutscheinen wie print@home“ Gutscheine, digitale Wallet-Gutscheine, vorgedruckte Gutscheine, Geschenkkarten, uvm.



Flexibilität

Gutscheinangebote können dank KI-Integration auf Knopfdruck in anderen Sprachen übersetzt werden und dank „Multicurrency“ auch in mehrere Währungen angeboten werden.



Wallet-Funktion

Erlauben Sie Ihren Kunden die Gutscheine jederzeit am Handy mitzuführen. Erscheint der Gast an Ihrer Lokalität haben wir ebenfalls die Möglichkeit per Push-Nachricht auf den existierenden Gutschein aufmerksam zu machen.



Ein Gutschein wie kein anderer

Gutscheine ermöglichen umfassende Personalisierung, inklusive Textwidmung, Bildpersonalisierung und Videobotschaften. Kunden können zudem eine von Ihnen individuell erstellte Gutscheinvorlage wählen, um den Gutschein dem Anlass und den Wünschen des Kunden zu entsprechen. So wird das Geschenk besonders einzigartig und persönlich.



incert App

Die incert-App ermöglicht die einfache Validierung und (Teil-)Entwertung von Gutscheinen mobil mit dem Smartphone. Ein Login in das incert-Backend ist bei der Nutzung der App nicht nötig.



Paketgutscheine mit Auswahlmöglichkeiten

Erlauben Sie ihren Kunden vordefinierte Leistungen wie eine Übernachtung, ein Essen oder eine Attraktion zu genießen, und diese bei Bedarf durch Zusatzleistungen wie eine Weinbegleitung oder einen Sektempfang zu verfeinern. Auch die Integration und Abrechnung von Teilleistungen oder kombinierten Artikeln ist intern oder auch extern mit Partner einstellbar.



Nachträgliche Digitalisierung

Importieren Sie bereits existierende Gutscheine in unser System und führen Sie somit ihre Verbindlichkeiten den Kunden gegenüber gebündelt und organisiert in einem System.



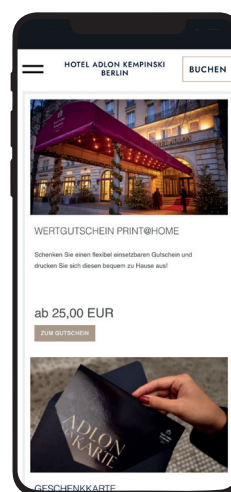
Sponsoring-Gutscheine

Verwenden Sie Sponsoring Gutscheine für eine lokale Tombola, als Wiedergutmachung für einen Fauxpas oder für Werbezwecke um die Bekanntheit und Reputation ihres Unternehmens zu stärken.



Info

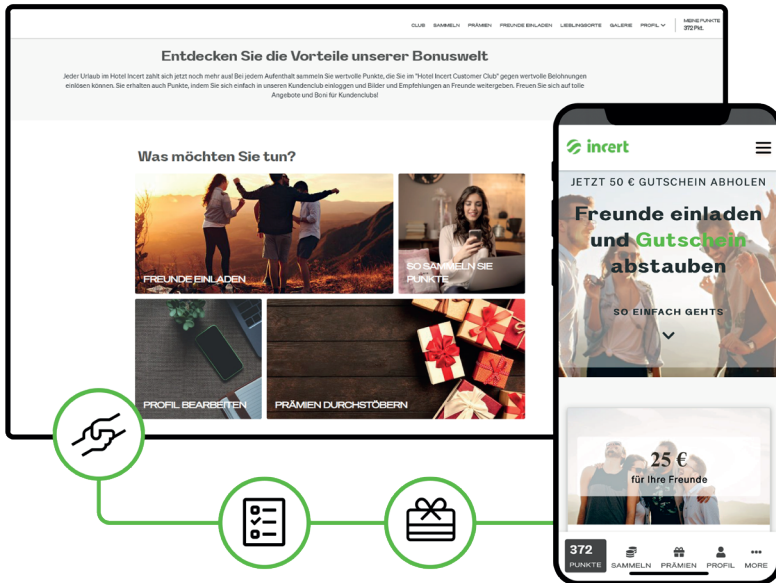
Exklusive Geschenke erweitern Ihren Kundenstamm. Wert- & Paketgutscheine mit Personalisierung (Text, Bild, Video) und individuelle Vorlagen erhöhen Kundenbindung und Umsatz.





Gästebindung Premium

Mit der Prämienwelt machen Sie aus Ihren Gästen Stammgäste



Loyalty.Suite

Unser Angebots-Paket „incert Loyalty.Suite“ ermöglicht den perfekten Modul-Mix in Ihrem Gästebindungssystem Premium: Weiterempfehlung, Stammgast-Galerie, Schnittstellen, automatisierte Kommunikation u.v.m.

Erfolgreich Stammgäste generieren

Bieten Sie Erlebnisse statt Rabatte! Clubmitglieder Ihres Premium-Clubs sammeln für zahlreiche Aktivitäten Punkte, die Sie gegen Gutscheine aus Ihrer Prämienwelt eintauschen können. Ein Gutschein für eine Massage, ein Zimmerupgrade etc. stellen einen starken Buchungsanreiz für Folgeaufenthalte dar.

Eine Vielfalt an Sammeloptionen

Clubmitglieder haben viele Möglichkeiten Punkte zu sammeln: Käufe in Ihrem Onlineshop, für Buchungen über Ihre Webseite, Umsätze vor Ort anhand der täglich importierten Abreisedaten aus Ihrem Hotelsystem (PMS) u.v.m.

Erlebnisse statt Rabatte

Sie befüllen die Prämienwelt mit Belohnungsgutscheinen ganz nach Ihren Vorstellungen. Der Gast kann im Club-Bereich den gewünschten Gutschein wählen, im Austausch gegen bereits gesammelte Punkte downloaden und beim nächsten Aufenthalt einlösen.

Optionale Erweiterungen

Das Kommunikationstool versendet automatisiert E-Mails zu definierten Anlässen an Ihre Clubmitglieder. Clubkarten können zusätzlich verwaltet werden. Eine Club-Fotogalerie mit optionalen Foto-Wettbewerben bezieht die Stammgäste von zu Hause aus mit ein.

Ihre Vorteile

- Interaktiver Gästeclass mit Prämienwelt voller Belohnungsgutscheine zur Wahl
- Viele Möglichkeiten zur automatischen Punktevergabe: für Umsätze, Anmeldung zum Newsletter, zum Geburtstag, für Weiterempfehlungen, Onlinebuchung etc.
- Anbindung zu PMS & CMS-Systemen
- Optionale Module wie Stammgast-Fotogalerie, Kommunikations-Tool, Club-Karten-Verwaltung





Funktionen & Vorteile im Überblick



Kommunikations-Tool

Das Kommunikations-Tool versendet automatisiert E-Mails zu definierten Anlässen an Ihre Clubmitglieder. Beispielsweise zum Geburtstag oder wenn der letzte Login schon lange zurückliegt.



Kontaktformulare

In das Gästebindungssystem können bspw. Newsletter-Anmeldungen als Formular oder eine API zu ausgewählten CRM-Systemen integriert werden.



Mitgliederkarte

Ergänzend zum digitalen Login und der Ablage der Mitgliedskarte in der Wallet, gibt es auch die Möglichkeit, physische Gästekarten auszustellen. Die Mitgliedsnummern können über den incert Verwaltungsbereich verwaltet werden.



Punkte als Zahlungsmittel

Im Gästecub gesammelte Punkte können einfach in Ihrem incert Onlineshop als Zahlungsmittel verwendet werden.



Gäste werben Gäste

Gewinnen Sie neue Gäste durch Weiterempfehlungen. Zufriedene Gäste können per E-Mail, Facebook, WhatsApp etc. Ihr Hotel empfehlen. Hierfür werden sie im Club automatisch belohnt.



Social Media Anbindung

Zufriedene Gäste sind perfekte Multiplikatoren. Durch die Einbindung von Social Media können Gäste für das Teilen auf ihren Social Media Profilen von Urlaubserlebnissen im Club belohnt werden.



Tracking Code

Volle Flexibilität mit unserem Punkte-Widget. Erstellen Sie einen Tracking-Code für die Integration und Aktivierung auf Success-Seiten in Drittsystemen.



Kontingentierung und Pre-Sales von Angeboten

Stellen Sie Ihren Clubmitgliedern exklusiv Tickets oder Produkte vor dem offiziellen Verkauf in Ihrem Shop zur Verfügung. Diese können Sie im Gästecub beispielsweise auch kontingentieren bzw. preislich rabattiert anbieten.



Info

Einfache Bedienung nicht nur am PC sondern auch am Smartphone oder Tablet. Das Sammeln und Einlösen von Punkten kann also von jedem Endgerät unkompliziert abgeschlossen werden.

