VERWANDELT ANRUFER IN HOTELGÄSTE.

global office

DIE TELEFONENGEL

WIR HEBEN FÜR SIE AB.

ERREICHBAR MIT GLOBAL OFFICE.

Dass Unternehmen telefonisch schlecht erreichbar sind, ist kein Einzelfall. Immer wieder laufen Telefonate ins Leere, landen auf dem Anrufbeantworter oder in einer Warteschleife. Dabei ist jeder fehlgeschlagene Anruf ärgerlich und hinterlässt zugleich einen negativen Eindruck.

WIR KÜMMERN UNS UM IHR HOTEL, ALS WÄRE ES UNSER EIGENES.

Als erfahrener Anbieter von Erreichbarkeitslösungen sind wir darauf spezialisiert, eingehende Anrufe im Namen Ihres Hauses entgegenzunehmen, zu qualifizieren und nach Ihren individuellen Vorgaben zu bearbeiten.

Auf Wunsch führen wir auch Buchungen durch und beantworten komplexe Fragen Ihrer Gäste mit Hilfe einer FAQ. So können Sie sich im Tagesgeschäft zu 100% auf Ihre Gäste vor Ort konzentrieren und gleichzeitig Ihre Buchungen und die Auslastung Ihres Hauses optimieren.

- PERSÖNLICHE BERATUNG
- EINFACHE EINRICHTUNG
- SEKUNDENGENAUE ABRECHNUNG
- AUF WUNSCH 24/7-SERVICE
- MEHR ZEIT FÜR IHREN GAST VOR ORT
- HÖHERE GÄSTEZUFRIEDENHEIT

„WIR SEHEN IHR HOTEL MIT DEN AUGEN IHRES GASTES.“

GLOBAL OFFICE HOTELEXPERTIN MARIA BENDER ERKLÄRT, WIE UNSER SERVICE FUNKTIONIERT.

www.youtube.com/watch?v=b6tK9sK1D10

ZENTRALES CALL-MANAGEMENT

Individuelle Anrufentgegennahme, Beantwortung von Fragen anhand einer FAQ, Aufnahme von Anruferdaten und Weiterleitung in Fachbereiche.

BUCHUNG & RESERVIERUNG

Vollständige Abwicklung von Anfragen und Reservierungen, sowie Durchführung von verbindlichen Zimmerbuchungen.

MEHR ZEIT FÜR DEN GAST VOR ORT

Wir gehen für Sie ans Telefon, sodass Sie und Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für den Gast vor Ort haben. Für eine noch höhere Servicequalität an Telefon und Rezeption.

24/7 ERREICHBAR

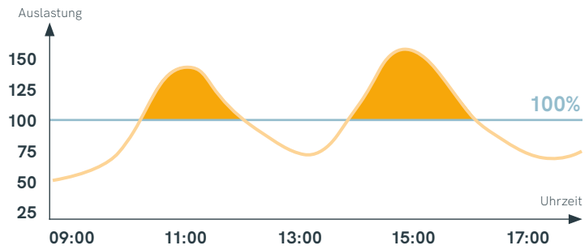
Mit unserem Service sind wir rund um die Uhr für die Anliegen Ihrer Gäste da.

SO FUNKTIONIERT ES.

1. **Ihr Telefon klingelt,** Sie können das Gespräch aber nicht annehmen.
2. **Wir übernehmen das Gespräch** in Ihrem Namen und nach Ihren Vorgaben.
3. **Wir informieren Sie** und übersenden Ihnen die Details.

ENTLASTUNG WÄHREND SPITZENZEITEN.

Wir kümmern uns um Ihren telefonischen Überlauf, damit Ihre Mitarbeiter in turbulenten Zeiten, beispielsweise während dem Check-In und dem Check-Out, entlastet werden.



548
TELEFONENGEL

98%
KUNDEN-
ZUFRIEDENHEIT

360
HOTELS

IMMER ERREICHBAR FÜR IHRE GÄSTE.

Über 500 Telefonengel in Deutschland und Österreich beantworten Gästefragen, kümmern sich zuverlässig um Buchungen und entlasten dadurch Hoteliers und Hotelmitarbeiter. Kein Wunder, dass sich bereits mehr als 360 Hotels für global office entschieden haben. Jetzt sind Sie dran.

- **ERREICHBARKEIT SICHERN**
- **SERVICE VERBESSERN**
- **UMSATZ STEIGERN**

BERECHNEN SIE JETZT IHREN POTENZIELLEN MEHRUMSATZ ONLINE.
www.global-office.de/hotels

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN.

» **Wir schätzen die persönliche Beratung durch global office.** «

NIKOLAUS BRANDL
Geschäftsleitung Ulrichshof Baby & Kinder Bio-Resort

» **Wir möchten auf die Unterstützung von global office nicht mehr verzichten und sind froh einen solch zuverlässigen Partner gefunden zu haben.** «

MARK TRAUBEL
Gastgeber und Geschäftsführer Hubertus Alpin Lodge & SPA

» **Wir optimieren die Zahl unserer Direktbuchungen und haben noch mehr zufriedene Gäste.** «

THOMAS LERCH
Geschäftsführer Parkhotel Jordanbad, Panoramahotel Oberjoch, Weitblick Marktoberdorf

THE ORIGINAL
KinderHotels®
EUROPA
www.kinderhotels.com

GEPRÜFTER progros PARTNER

HOGAST Partner

GEPRÜFTER HGK-LIEFERANT HGK

BODENSEEHOTELS®

BHG BAYERISCHER HOTEL- UND GASTSTÄTTENVERBAND BASIS-PARTNER DEHOGA Bayern

Allgäu TopHotels Partner

AKZENT -HOTELS-

RINGHOTELS

FLAIR HOTEL

global office

DIE TELEFONENGEL

global office GmbH, Werkstraße 11, 56410 Montabaur
info@global-office.de, +49 2602 950040