

## Direktbuchung (IBE)

Einmalige Aufschaltgebühr inkl. Integrationsservice in Ihre Website Farbliche Anpassung/ Quickbook / Google Analytics / Google Free Booking Link		Monatliche Servicepauschale inkl. Support und Updates	Buchungsgebühr					
			je Buchung	oder	Monatliche Flatrate			
		bis 15 Zimmer			bis 40 Zimmer	bis 70 Zimmer	> 70 Zimmer	
DEHOGA-Mitglied	345,00 € <sup>1</sup>	9,00 €	2,00 €		30,00 €	35,00 €	45,00 €	auf Anfrage
kein DEHOGA-Mitglied	395,00 €	12,00 €	3,00 €		35,00 €	45,00 €	55,00 €	auf Anfrage

<sup>1</sup> Sterneklassifizierte Betriebe erhalten zusätzlich 50,00 € Vergünstigung auf die einmalige Einrichtung.

## Premium Widgets

Pauschalen- und Zimmerliste, Google Cross Domain Tracking  
Verfügbarkeitskalender - global sowie auf Zimmerebene,  
Integration von LiveRate in die Quickbook sowie ical Anbindung  
(wimdu, Traumferienwohnung)

<b>einmalig</b>	<b>monatlich</b>
100,00€	19,00€

## LiveRate

Gewähren Sie Ihren Kunden einen Überblick über die Preise  
auf anderen Buchungskanälen und präsentieren Sie sich durch  
ein schlaues Preismanagement als Bestpreis-Anbieter.

<b>einmalig</b>	<b>monatlich</b>
100,00€	40,00€

## The Hotels Network Preisvergleich

Schaffen Sie Transparenz und zeigen Sie den Besuchern direkt  
in der Buchungsmaske, dass Sie den besten Preis im Vergleich  
zu Buchungsportalen und anderen Websites anbieten.

<b>einmalig</b>	<b>monatlich</b>
100,00€	60,00€

## Pay & Secure

- ✓ Abruf der Kreditkartendaten im DIRS21 Office/Cockpit
- ✓ Sichere Verschlüsselung der Kreditkartendaten nach Payment Card Industry (PCI) -Standard: 2-Faktor-Authentifizierung

### Pay & Secure (obligatorisch)

Einrichtung	monatliche Gebühren
inklusive	10,00 €

- ✓ Anbindung an Zahlungsdienstleister wie Concardis, Firstcash oder via Datatrans\* (Payone, Hobex, SIX Payment)
- ✓ diverse Zahlungsmöglichkeiten direkt in der Buchungsmaschine
- ✓ Nachträgliche Belastung von Kreditkarten aus dem DIRS21 Office/Cockpit z. B. bei No-Shows für Direktbuchungen sowie Portalbuchungen

### Pay & Secure Premium

Einrichtung	Gebühren
<del>249,00€</del> kostenfrei	0,49 % des Buchungsumsatzes

## Metasearcher

Nutzen Sie die Reichweite der Metasearcher um mehr Direktbuchungen zu generieren! Mit der Anbindung durch DIRS21 wird ihr Direktbuchungspreis mit im Preisvergleich gelistet. Bieten Sie so Ihren Kunden den günstigsten Preis und sparen Sie sich selbst die Provision der Buchungsportale.

**Google** - Cost per Acquisition (Provisionsmodell)

**Google** - Cost per Click

**Trivago** - Cost per Click

**TripAdvisor instant booking** - Cost per Acquisition

**TripAdvisor** - Cost per Click

## Gebühren je Schnittstelle

	einmalig	monatlich
	<del>50,00 €</del>	19,00 €
	kostenfrei	zzgl. Provision bzw. CPC-Gebühren

## Channelswitch

	Einmalig	Monatliche Servicepauschale inkl. Support & Updates			
	Aufschaltung je Channel	bis 4 Standard-Channels je Channel	bis 9 Standard-Channels je Channel	ab 10 Standard-Channels je Channel	je Premium-Channel
DEHOGA-Mitglied	149,00 €	10,00 €	9,00 €	8,00 €	18,00 €
kein DEHOGA-Mitglied		12,00 €	11,00 €	10,00 €	20,00 €
<p>Es fallen für den DIRS21 Channelswitch keine Gebühren je Buchung an. Bitte beachten Sie die separaten Nutzungshinweise, die Ihnen nach Vertragsschluss zur Aktivierung der Schnittstellen zugehen.</p> <p>Aufschalten mehrerer Hotel ID's je Portal möglich.</p>		/ HRS Group / BOOKING.com / Expedia / Kurzurlaub.de/.at / Kurz-mal-weg.de / Agoda / Trip.com / Hotelspecials.nl / TOMAS / beauty24 / Check24 / HRS Destination Solutions	/ Feratel / Lastminute.com / Hotelbeds.com / Secra / Tripmakery / FeWo-Channelmanager / EDreamsOdigeo / Schmetterling Reisen / daydreams / Weekend4two / Urlaub ABC / stc.ch / Switzerland Travel	/ Verwöhnwochenende / Voordeeluitjes.nl / Zimmerfrei.nl / Orbitz / Travelcircus / Airbnb / SparMitReisen / Rez:Online	/ Reonline / RoomCloud / CRC Corporate Rates Club

## Ersteinrichtungs-Service

BESTSELLER		
QUICK STARTER 399,00 €	COMFORT STARTER 519,00 €	PREMIUM STARTER 749,00 €
Empfohlen für Channelmanager. ✓ Einrichtung von 10 Leistungen (Zimmerkategorien / Raten) ✓ Bis zu 30 Min. persönliches online Einführungsgespräch	Empfohlen für Online-Buchungssystem und Channelmanager. ✓ Einrichtung von 20 Leistungen (Zimmerkategorien mit Bildern, Beschreibungen und Ausstattungsmerkmalen / Raten / Staffelpreise / Zusatzkategorien / Buchungsbedingungen) ✓ Bis zu 45 Min. persönliches online Einführungsgespräch ✓ 4 Augen Prinzip	Empfohlen für komplexe Projekte mit Online-Buchungssystem und Channelmanager. ✓ Einrichtung von 40 Leistungen (Zimmerkategorie mit Bildern, Beschreibungen und Ausstattungsmerkmalen / Raten / Staffelpreise / Zusatzkategorien / Buchungsbedingungen / Pauschalen / Benutzeraccounts) ✓ Bis zu 1 Stunde persönliches online Einführungsgespräch ✓ Persönlicher Ansprechpartner während der onboarding Phase ✓ 4 Augen Prinzip

DEHOGA-Mitglieder erhalten 10% auf den Ersteinrichtungsservice. Für jede weitere Zimmer- bzw. Ratenanlage fallen 29,00 € einmalig an.

## Service-Pakete

	BESTSELLER		
	Basic monatlich inklusive	Komfort monatlich ab 19,00 €	Unique monatlich auf Anfrage
Zugriff zu unserem Serviceportal			
1. Ticketsystem	✓	✓	✓
2. Tickettracking	✓	✓	✓
3. Wissensdatenbank	✓	✓	✓
4. Webinare-on-Demand	✓	✓	✓
Kundenbetreuung durch unser Customer Solutions Team	✓	✓	✓
Direkter persönlicher Account Manager		✓	✓
24/7 Erreichbarkeit		✓	✓
Teilnahmemöglichkeit an unseren Live-Webinaren		✓	✓
Persönlicher Account Consultant mit höchster Priorität auf Ihrem Betrieb			✓
Jährliche Account-Checks mit umfangreichen Optimierungstipps & Coaching			✓
Teilnahmemöglichkeit an der DIRS21-Academy als exklusives Vor-Ort-Event			✓

## Anbindung Hotelsoftware

Keine Umgewöhnung nötig – binden Sie Ihre Hotelsoftware an Ihr DIRS21 Office an und steuern Sie Ihre Kanäle über die gewohnte Oberfläche. Dank der beidseitigen Datenübertragung werden Buchungen über sämtliche angebundene Buchungsseiten direkt in Ihre Hotelsoftware übernommen.

- Aida.X
- ASAHotel
- book at once
- Casablanca
- Citadel
- Frontmanager
- GASTROdat
- Guestline
- Hetras
- Hope
- Hotcheck Win
- Hotel.Profi
- Hotline
- hoteldes
- HotelStar
- HotMax
- HS/3
- lbelsa.Rooms
- Infor (Amadeus Hospitality)
- Insecia
- Lodgit Desk
- Micros Fidelio Suite 8
- Protel
- ResiGo
- RESWARE
- SIHOT
- Swoppen Hotellerie
- VAKANZAonline
- Velox
- WINHOTELMX
- ZimmerSoftware (CloudRooms)

einmalig	monatlich
ab 295,00 €	ab 18,00 €

## Global Distribution System

Sprechen Sie neue Zielgruppen durch die Anbindung an den Ursprung des Online-Hotelvertriebs an! DIRS21 leitet durch die Anbindung an die GDS-Systeme und den nachgeschalteten Reservierungssystemen Verfügbarkeiten automatisch an die GDS-Systeme weiter und bucht GDS-Buchungen automatisch in DIRS21 ein.

### 5 Vorteile der GDS-Anbindung für Ihr Unternehmen:

1. Reisebüros (stationär und online) können weltweit Ihre Angebote in Ihren Systemen buchen
2. Einrichtung Ihrer Daten im GDS-System durch DIRS21
3. Durch die Anbindung an DIRS21 synchronisieren sich die Buchungsdaten mit sämtlichen Schnittstellen in Echtzeit
4. Kommissionsabrechnung über DIRS21 – wir übernehmen die Überprüfung und Auszahlung der Provisionen
5. Ideal für die Zielgruppe der Firmenkunden

### Gebühren je Schnittstelle

einmalig	monatlich
550,00€	44,00€ <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Für Buchungen über GDS & IDS fallen 4,90 € + 8,25% des Bruttoumsatzes an Systemgebühren, zzgl. der Reisebüroprovision an. No-Shows (Nichtanreisen) werden nicht berechnet. Alle DIRS21 GDS-Partner binden an alle gängigen Reisebüro CRS-Systeme, wie z.B. Amadeus, Sabre, Worldspan, Apollo, Galileo, Pegasus/DHISCO an.

### Sie verwalten Ihr Global Distribution System bereits in Eigenregie?

Wir bieten auch hierfür die passende Anbindung an DIRS21, hinterlegen Ihre Rate Codes im DIRS21 Backend und übernehmen die Verknüpfung Ihrer Raten und Zimmerkategorien.

### Gebühren je Schnittstelle

/ Amadeus Link Hotel	einmalig	monatlich
/ Pegasus RVNG	295,00€	39,00€
/ Sabre/SynXis		