

**Machen Sie den Erfolg  
zum Dauergast.**  
Umfassende Lösungen für Hotels.



RECEPTION





## Unser umfassendes Dienstleistungs-Portfolio

Von der Drehtür an Ihrem Eingang über die Deckenbeleuchtung, den Aufzug und die Schließsysteme an der Zimmertür. Überall sind technische Einrichtungen in Ihrem Hotel, die in Einklang mit rechtlichen Normen und den Erwartungen Ihrer Gäste stehen müssen. Und auch Ihre Mitarbeiter verlassen sich auf einen sicheren Arbeitsplatz, der von einem verlässlichen Partner umfassend geprüft und zertifiziert wurde.

### Sicherheit für die Zukunft Ihres Hauses.

Die Hotelbranche steht vor großen Herausforderungen. Der Wettbewerb nimmt zu, die Anforderungen und Erwartungen der Gäste steigen. Ständige Weiterentwicklung und Offenheit für Neues sind deshalb ein Muss. Hinzu kommen rechtliche Rahmenbedingungen, die oft schwer zu überschauen sind. Und natürlich wissen Sie: Hotelgäste sind mehr als Kunden. Immer mehr kommt es darauf an, Ihren Gästen ein hohes Niveau an Behaglichkeit und Sicherheit zu vermitteln.

Wir von DEKRA stehen Ihnen dabei mit einem herausragenden Dienstleistungsangebot zur Seite. Wir unterstützen Sie dabei, internationale Sicherheitsstandards einzuhalten, damit Gäste, Reiseveranstalter und Geschäftspartner auf ein hohes Qualitäts- und Sicherheitsniveau vertrauen können.

Mit rund 6.000 Experten bieten wir dazu bundesweit einen vollständigen Service und eine individuelle Betreuung – von der Planungs- und Bauphase des Hotelprojekts bis zur Eröffnung.

### Leistung aus einer Hand: Hier sind wir für Sie aktiv.

- > Arbeits- und Gesundheitsschutz
- > Aufzüge
- > Beratung
- > Brandschutz
- > Energie und Umwelt
- > Druckgeräte
- > Fuhrpark und Mobilität
- > Gebäude und Technik
- > Hygiene
- > Immobilienmanagement
- > Messung
- > Nachhaltigkeit
- > Organisation und Prozesse
- > Personal und Bildung
- > Personalvermittlung
- > Prüfung
- > Qualitätsmanagement
- > Qualifizierung
- > Rechtssicherheit
- > Zertifizierung



## Diese Vorteile genießen Sie mit DEKRA.

DEKRA als renommierte Sachverständigen-Organisation an Ihrer Seite ist ein kompetenter Partner für Ihr Hotel. Mit unserem großen Fundus an Wissen, langjähriger Erfahrung, hochqualifiziertem Personal und aktuellster Prüfgeräte gewinnen Sie Sicherheit auf allen Ebenen: Planerisch, rechtlich und wirtschaftlich – Die beste Basis für Ihren Erfolg.

Machen Sie sich auf den folgenden Seiten Ihr eigenes Bild von der Vielzahl unserer Dienstleistungen. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen.

- > Sie haben einen Partner an Ihrer Seite, der in allen relevanten Bereichen über langjährige Erfahrung verfügt
- > Sie erhalten alle Dienstleistungen aus einer Hand und haben nur einen Ansprechpartner
- > Sie verringern Ihren Verwaltungsaufwand rund um Prüfungen und Zertifizierungen
- > Sie verfügen dank prozessgestützter Beratung über bestens qualifiziertes Personal
- > Sie gewinnen mehr Rechtssicherheit
- > Sie handeln unterm Strich wirtschaftlicher, als wenn Sie alle Einzelleistungen von verschiedenen Anbietern nutzen würden

### DEKRA Serviceportal.

Mit diesem Tool können Sie Ihre anstehenden Prüftermine, die bei der Prüfung anfallenden Dokumente und die dazugehörigen Daten einfach und zeitsparend einsehen und verwalten. Das DEKRA Serviceportal ist eine Internetanwendung und damit von überall erreichbar.

Hier werden alle zum Thema „Anlagen- und Betriebssicherheit“ gesammelten Daten, Termine und Dokumente strukturiert und übersichtlich verwaltet.

Ein Ampelsystem verschafft dem Nutzer schnell Klarheit, ob die Prüfungen gefährliche oder erhebliche Mängel ergaben (rot), ob geringfügige Mängel auftraten (gelb) oder ob kein Mangel feststellbar war (grün). Auf einen Blick kann der Anwender auch erkennen, ob und wann die nächste

Prüfung fällig ist. Die jeweiligen Prüfberichte sind als PDF-Dateien hinterlegt und können per Mausklick angezeigt oder ausgedruckt werden. Eine Dienstleistungsübersicht in Matrixform verschafft einen schnellen Überblick über alle geprüften Objekte inklusive der jeweiligen Zustandsbeschreibungen.



## Bauen Sie auf Sicherheit.

Ob bestehendes Hotel oder Neubau: Wir sind von der Planung über die Bauphase bis hin zu den regelmäßigen Prüfungen der Gebäude- und Anlagentechnik für Sie da. So können sich Ihre Gäste jederzeit auf das hohe Sicherheitsniveau und die geprüfte Qualität Ihres Hauses verlassen. Auch bei Immobilienbewertungen sowie rund um die Themen Umwelt und Energieeffizienz sind wir Ihr verlässlicher Partner.

### Gebäude.

- > Sicherheits- und Gesundheitsschutzkoordination (SiGeKo)
- > Nachhaltiges Bauen (DGNB)
- > Immobilienprüfung und -bewertung
- > Bauschadengutachten
- > Energie- und Ressourcenmanagement
- > Hygiene: Untersuchungen und Beratung zur Trinkwasserverordnung, Hygieneinspektion von Klimaanlage
- > Gebäudeschadstoffe: Erfassung, Untersuchung und Gefährdungsbeurteilung
- > Flächen- und Gebäuderecycling
- > Bau- und Raumakustik: Planung, Messung und Bewertung
- > Schallschutznachweis

### Prüfungen und Gutachten.

- > Fahrleistung und -qualität von Aufzügen: Messung, Prüfung und Beratung mithilfe des neuartigen und innovativen Prüf- und Diagnosesystems LiKoS
- > Wiederkehrende Prüfungen von Aufzügen gemäß BetrSichV als Zugelassene Überwachungsstelle (ZÜS)
- > Baurechtliche Prüfungen
- > Baulicher Brandschutz: Prüfung und Nachweise
- > Prüfungen von elektrischen Anlagen (gemäß VdS und DGUV Vorschrift 3) und Elektro-Thermografie
- > EMV-Gutachten für gestrahlte und leitungsgeführte Störgrößen
- > Prüfungen von Photovoltaik-Anlagen
- > Prüfung von Blitzschutzsystemen
- > Explosionsschutz: Prüfung nach BetrSichV, Begutachtung und Unterstützung bei der Erstellung von Explosionsschutzdokumenten

- > Druckgeräte: Prüffristenfestlegung und Prüfung (ZÜS), ZÜS-Prüfbericht als Anlage zur Erlaubnis
- > Prüfungen von Garten- und Instandhaltungsgeräten
- > Prüfungen von Flüssiggasanlagen und Ladestationen von Elektrofahrzeugen

### Umwelt.

- > Altlasten und Schadenfälle: Erkundung, Beratung und Sanierung
- > Gewässerschutz: Prüfung und Beratung rund um Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen
- > Betrieblicher Umweltschutz
- > Schalluntersuchungen: Prognosen und Messungen
- > Umwelt- und Schadstoffanalytik: z. B. Raumluft, Asbest, Abwasser
- > Abfallmanagement





## Näher am Menschen – leidenschaftlich und professionell.

Überdurchschnittliches Engagement der Mitarbeiter, hohe fachliche Qualifikation, kollegiales Verhalten sowie die hohe Wertschätzung der Gäste – dies alles sind heute wichtige Wettbewerbsfaktoren. Als erfahrener Bildungspartner unterstützen und begleiten wir Sie mit Managementseminaren, der gezielten Weiterbildung, professionellem Ausbildungsmanagement und der Vermittlung qualifizierten Personals.

- > Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin
- > Arbeitnehmerüberlassung und -vermittlung (kaufmännisches Personal, technisches Personal, IT-Personal, Engineering)
- > Personalberatung/Fachkräftelösungen
  - Potenzialanalysen/psychometrische Messverfahren
  - Recruiting
- > MPD (Medizinisch-Psychologischer Dienst)
- > Qualifizierung/Training
  - Projektmanagement
  - Qualitätsmanagement
  - Umweltschutz- und Energiemanagement
  - Datenschutzmanagement
- Betriebliches Arbeits- und Gesundheitsmanagement
- Führungskräfte- und -entwicklung
- Fuhrparkmanager
- Gefahrgut, Umweltschutz und Abfallentsorgung
- Arbeitssicherheit/Arbeitsschutz, BGV, SCC
- Gebäude- und Anlagentechnik, AwSV
- Brandschutz, Explosionsschutz
- Marketing und Vertrieb
- Personal/Soft Skills
- IT & Softwareanwendung
- Kaufmännische Weiterbildung





## Nachweislich leistungsfähig.

Ob unter ökonomischen oder ökologischen Aspekten: Auch für Hotels wird es immer wichtiger, Energie einzusparen und damit nachhaltig zu handeln. Zudem können Sie mit Zertifizierungen, die Ihren Qualitätsanspruch und Ihr Verantwortungsbewusstsein dokumentieren, Ihre Position im Wettbewerb stärken. Vertrauen Sie hier auf die Expertise von DEKRA.

- > Nachhaltigkeitsstrategien
- > Prozessoptimierung
- > Energie- und Umweltmanagement
- > Ressourcenmanagement
- > Energieberatung / Energiekonzept
- > Energiecontrolling
- > Nachhaltiges Bauen und Sanieren
- > Energieausweise
- > Infrarot-Thermografie
- > Schulung bzw. Trainings von Hausmeistern und Facility-Managern zu effizienterem Energieeinsatz
- > Beratung bei der Einführung von Managementsystemen: Qualitätsmanagement, Umweltmanagement, Arbeitsschutzmanagement, Energiemanagement
- > Audit- und Zertifizierungsleistungen: ISO 9001, ISO 50001, ISO 14001, HACCP, Assessment Services ...







## Sicher unterwegs.

Ob Shuttle-Bus, Stretch-Limousine oder ganz normaler Firmen-Pkw: Fahrzeuge verschiedenster Art sind für Hotels meist eine Selbstverständlichkeit. Nutzen Sie hier unseren verlässlichen Service: von den vorgeschriebenen Prüfungen über Fahrzeugbewertungen bis hin zum kompletten Fuhrpark- und Flottenmanagement, mit dem wir Sie rund ums Fahrzeug umfassend entlasten.

- > Fuhrparkbetreuung
- > Hauptuntersuchung (HU)
- > Schadengutachten: Gutachten für Versicherungen und Justiz
- > Jährliche Prüfung nach DGUV Vorschrift 70
- > Zustandsbewertungen von Fahrzeugen
- > Elektronische Führerscheinkontrolle
- > Prüfung von Elektrofahrzeugen und Caddies
- > Fuhrparkmanagement „Miet und Fahr“: direkter Zugriff auf Fahrzeuge und Fahrer – meist innerhalb von 24 h an jedem Ort in Deutschland





DEKRA  
Handwerkstraße 15  
70565 Stuttgart  
Telefon +49.711.7861-3900  
Telefax +49.711.7861-2240  
hotel@dekra.com  
www.dekra-hotel.de

Änderungen vorbehalten.  
82175/AN13-05.18