

WLAN & Digitale Kommunikation

Gäste-WLAN | Netzwerk Verwaltung | Hotel TV | Digital Signage



**Wir entwickeln professionelle Lösungen
für Gäste-WLAN, Internetverwaltung
und Hotel TV. Alles aus einer Hand!**

Zu unseren mehr als 2000 zufriedenen Kunden gehören Hotels,
Tourismusregionen, Kongresszentren, Campingplätze, sowie
Krankenhäuser, Seniorenheime, Reha- und Kureinrichtungen.

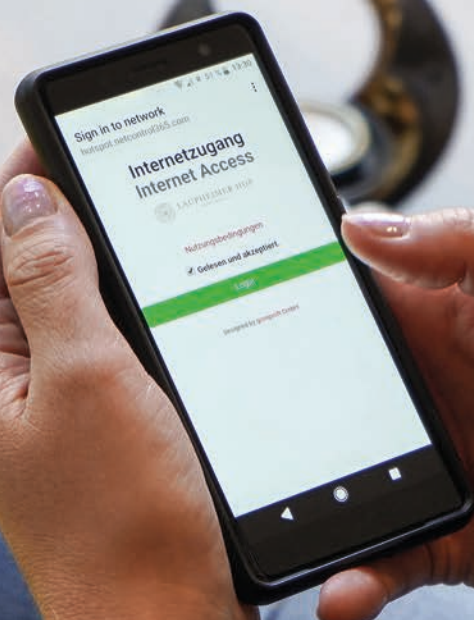
Inhalt	Seite
1. WLAN Infrastruktur über die bestehende Verkabelung	4
2. Internet Zugangsverwaltung, Sicherheit & Abrechnung	8
3. HOTAINMENT Software Plattform	12
4. HOTAINMENT TV	14
5. HOTAINMENT DS & TOUCH	18
6. HOTAINMENT Features & Module	20
7. Services & Dienstleistungen	26

Flächendeckende
WLAN-Vernezung.

1.

Sicheres, schnelles Gäste-WLAN. Flächendeckend und ohne Umbau.

Mit unseren Vernetzungstechnologien erhalten Sie professionelle WLAN Lösungen nach aktuellsten Standards, ganz ohne Umbau, über die bestehende Verkabelung. Egal ob über TV (Coax), Telefon (xDSL) oder Netzwerkverkabelung (Ethernet), wir kennen die zukunftssicherste, nachhaltigste und kosteneffizienteste WLAN-Lösung für jeden Betrieb.





Kein Umbauaufwand

Teure Umbauten sind nicht notwendig. Wir verwenden die vorhandene Verkabelung zur flächendeckenden, sicheren, sowie stabilen WLAN-Vernetzung Ihres Gebäudes.



Modernste Standards

2,4/5 GHz, ac-Standard, Controller-basierte Lösungen, und vieles mehr. Unsere Systeme sind auf dem neuesten Stand der Technik und somit perfekt für die Zukunft gerüstet.



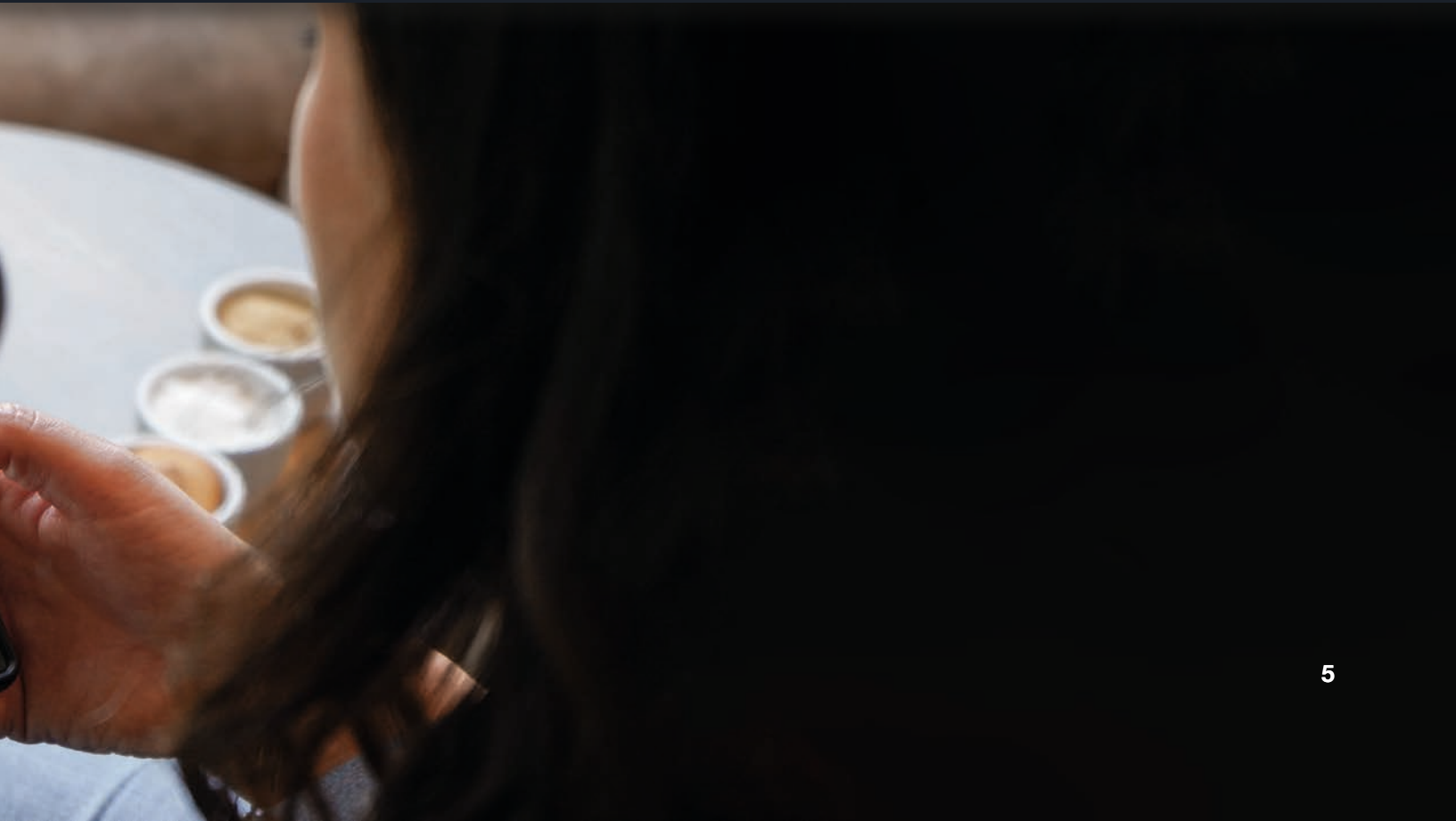
Umfassende WLAN-Vernetzung

Wir sorgen, mithilfe der vorhandenen Telefon-, TV- oder Netzwerkverkabelung, für einen stetigen Empfang im gesamten Gebäude, den Seminarräumen und Außenbereichen.



Kostentransparenz

Professionelle WLAN Messungen sind die Grundlage für unsere Arbeit, gewährleisten punktgenaue Angebote und Kostentransparenz für unsere Kunden.



Controller-basiertes WLAN Management powered by goingsoft

Steuern Sie Ihre WLAN-Infrastruktur ganz einfach, sicher, bequem und standortübergreifend mit der Controller-basierten WLAN-Verwaltungslösung von goingsoft. Als die zentrale Instanz zur vollautomatischen Konfiguration aller WLAN-Access Points und WLAN-Router im Netzwerk, inklusive sämtlicher Sicherheitseinstellungen, bieten sie dem Netzwerkadministrator eine enorme Arbeitserleichterung und Zeitersparnis. Neue Geräte werden nahtlos in Betrieb genommen und erhalten unmittelbar die passen-

de Konfiguration. Darüber hinaus sorgen intelligente Funktionen, wie die Roaming-Optimierung von WLAN-Clients, für einen effizienten Wechsel zwischen den Funkzellen. Für höchste Ausfallsicherheit kann ein Access Point zwischenzeitlich die Controller-Funktionen komplett übernehmen, sollte einmal die Verbindung unterbrochen werden.

Zentraler Service

Wireless Access Points benötigen eine Konfiguration. Mit einem WLAN-Controller können die Verwaltung und Einstellung, Fehlerdiagnose und Servicierung aller Access Points zentral vorgenommen werden.

Sicherheit für Ihre Daten

Die Management Software des Controllers erkennt fremde Access Points vollautomatisch und verhindert den Zugriff auf diese.

Unkompliziert erweiterbar

Controller-basierte WLAN-Systeme lassen sich einfach und unkompliziert erweitern, die Integration bzw. Konfiguration neuer Access Points kann automatisiert erfolgen.

Einfache SSID Verwaltung

SSIDs lassen sich z. B. für WLAN Bewohner- bzw. Besucherzugänge oder den internen Gebrauch zentral verwalten und extra sichern.

Ausfallsicher

Bricht die Verbindung zum Controller ab, übernehmen die vorhandenen Access Points vorübergehend die Controller-Funktion. Somit funktioniert das gesamte WLAN ohne Einschränkungen.

„Roaming“

Ein eingewähltes Gerät wird ohne Unterbrechung immer an den bestmöglichen Access Point durch den Server nahtlos übergeben.

Handover

Mit dem Controller übergeben Access Points ab einer bestimmten Auslastung an den nächstbesten Access Point automatisch und garantieren somit den schnellstmöglichen Datenfluss.

Professionelle WLAN-Planung & Messung

Unsere professionellen WLAN-Planungen und -Messungen sind die Grundlage für flächendeckend stabilen und leistungsstarken Netzwerkempfang im gesamten Gebäude.

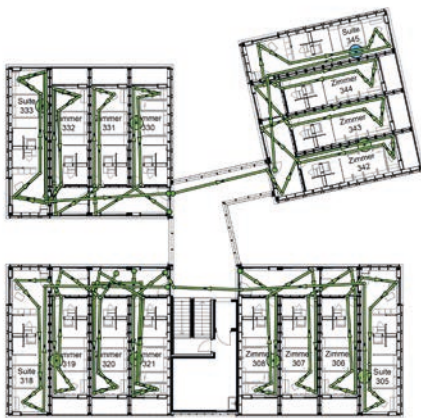


Abb. 1: Messrouten und AP Plan

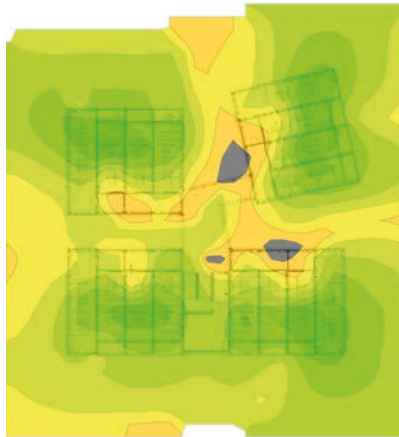


Abb. 2: Signalstärke 2,4GHz
Frequenzband



Abb. 3: Signalstärke 5GHz
Frequenzband



Professionelle Ausleuchtung, Planung & Messung

Unser Team von Experten unterstützt Sie von Anfang an bei der Planung und Realisierung Ihres professionellen WLAN-Netzwerkes.



Höchste Sicherheits-Standards

goingsoft WLAN-Vernetzung bedeutet ein Höchstmaß an Sicherheit für Ihre sensiblen Mitarbeiter- und Gästedaten.

Internet
Zugangsverwaltung.

2.

Gäste-Internet Verwaltung, Sicherheit und Abrechnung: netcontrol 365®

Nie zuvor waren die Anforderungen an ein Gäste-WLAN vielseitiger und komplexer als heute. Ihre Gäste teilen besondere Urlaubserlebnisse in Echtzeit, arbeiten flexibel von unterwegs oder streamen ihre Lieblingsserien auf dem Mobiltelefon oder Tablet. Gleichzeitig erwarten sie ein höchstes Maß an Sicherheit, Komfort und Verbindungsqualität. Mit unserem netcontrol 365 haben wir diese Ansprüche seit mehr als 20 Jahren maßgeblich mitgeprägt.





Entwickelt von goingsoft

netcontrol 365 ist eine hundertprozentige Eigenentwicklung unserer goingsoft. Das gewährleistet ein höchstes Level an Service- und Supportqualität für unsere Kunden und Partner.



Maßgeschneiderte Technologie

netcontrol 365 ist eine flexible Plattform für professionelle Internetverwaltung. Die Installation erfolgt auf die jeweiligen Anforderungen im Betrieb angepasst.



Für jede Betriebsgröße geeignet

Weil professionelle WLAN-Verwaltung keine Frage der Zimmeranzahl ist, gibt es unser netcontrol 365 maßgeschneidert für jede Betriebsgröße und Anforderung.



Modularer Aufbau

Zahlreiche innovative Module machen unser netcontrol 365 zum flexiblen und umfassenden Verwaltungswerkzeug für das Gäste Internet und unsere HOTAINMENT Lösung.



netcontrol 365 Funktionen & Module. Die Grundlage für perfektes Internet: Management, Abrechnung & Verwaltung.

Zuverlässige Hardware

Eine zeitgemäße Serverarchitektur und ausgewählte, zertifizierte Hardwarekomponenten stellen die technische Grundlage unserer netcontrol 365 Lösung dar. Je nach Anforderung ist eine Cloud-basierte oder eine lokale Server Variante, sowie jeweils eine kleine (für bis zu 30 Zimmer) oder große (für mehr als 30 Zimmer) netcontrol ID-Box verfügbar. Unser sicheres Cloud Rechenzentrum steht im Herzen der Alpen und überzeugt mit zuverlässigen Verfügbarkeitszeiten.

Professionelle Verwaltung

Das netcontrol 365 bietet eine besonders übersichtliche und einfach zu bedienende Weboberfläche als zentrales Verwaltungswerkzeug. Mit diesem lassen sich sämtliche Funktionen und Dienste überwachen, Tickets generieren, Pakete erstellen und alle Hotspots bzw. Bereiche verwalten. Mit dem netcontrol 365 Tab gibt es zudem ein eigenes, abgesichertes Verwaltungsgerät.

„One-Touch-Authentication“

Mehr als ein „Touch“ ist nicht mehr nötig, um sich im Gäste-Netzwerk anzumelden. Das netcontrol 365 verschickt auf Wunsch E-Mails oder SMS mit einem automatisch erstellten Login-Link direkt an den Gast. Zudem generiert das System individuelle, scanbare QR-Codes, die bereits einen automatischen Login-Link enthalten. Mit unseren Auto-Login Funktionen fällt das umständliche Ausfüllen von Anmeldeformularen komplett weg.

Sicherheit & Rechtsschutz

Unser netcontrol 365 bietet umfassende Datensicherheit und Rechtsschutz für unsere Kunden und deren Gäste. Das innovative IP-Watch Modul schützt etwa durch lückenlose Login Datenprotokollierung vor ungerechtfertigten Abmahnschreiben uvm. Mit den zuverlässigen Content-filter Modulen lassen sich unerwünschte Inhalte und Webseiten im Vorhinein sperren, um z.B. kindersicheres Internetsurfen zu ermöglichen.

Flexibles Paketmanagement

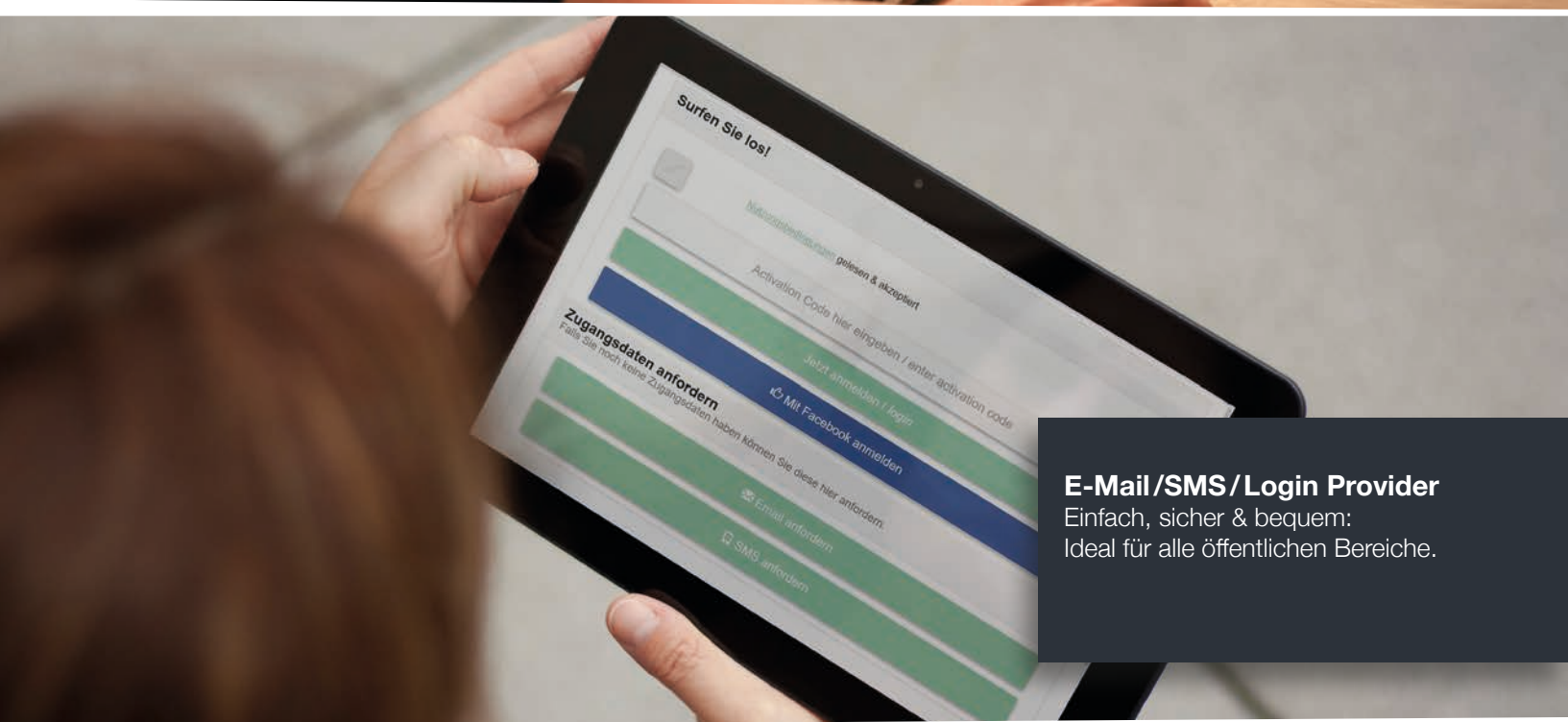
Sie und Ihr Team können ganz leicht verschiedene Pakete für unterschiedliche Bereiche, wie z.B. Zimmer, Seminar-, oder Walk-in Bereiche, definieren und individuell zusammenstellen. Den jeweiligen Paketen können dann selbstverständlich verschiedene Bandbreiten (für Low-Speed bzw. High-Speed Zugänge) zugewiesen werden.

Auswertung & Monitoring

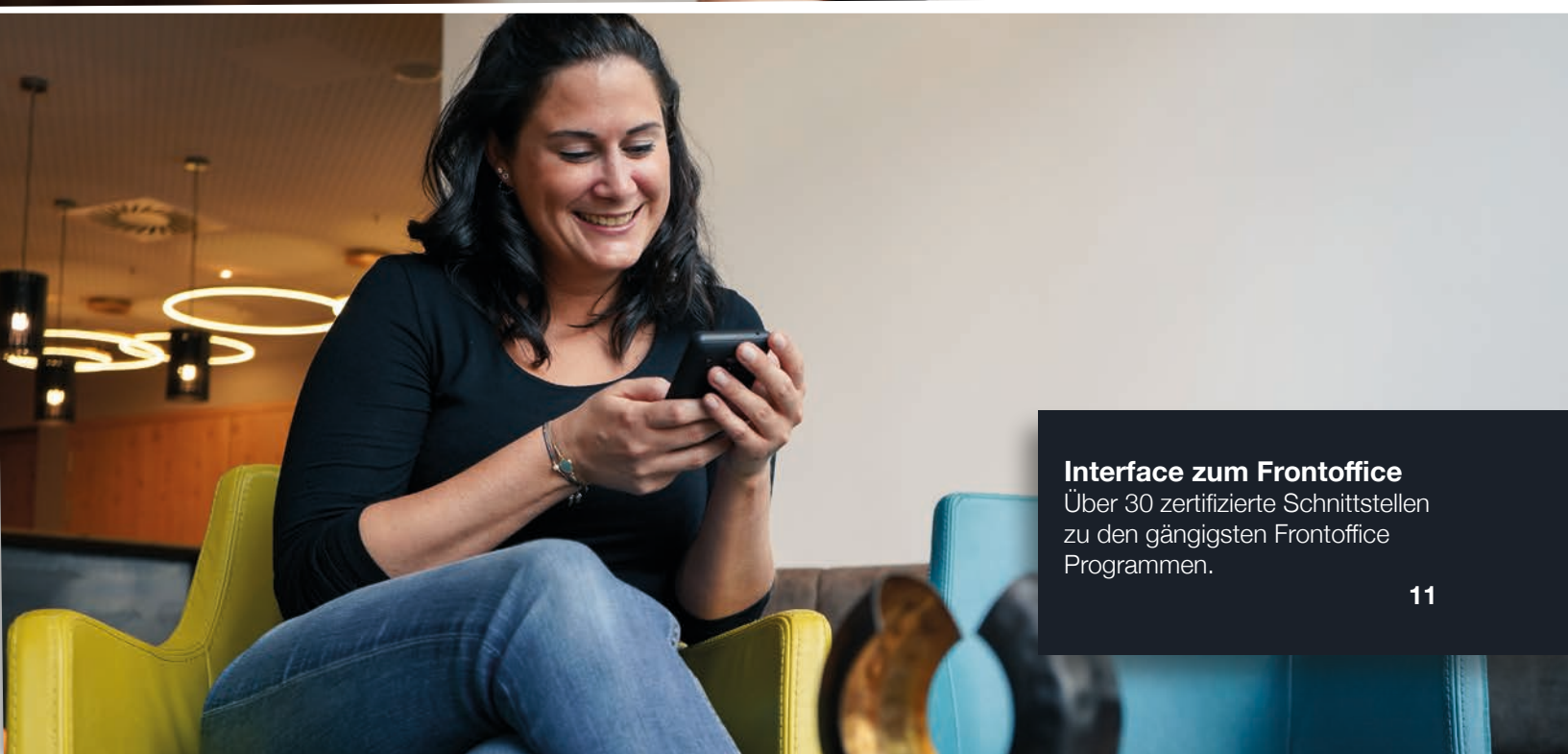
Systemdiagnose und Überwachung in Echtzeit: Mit unserer netcontrol 365 Verwaltungsapp kann das gesamte Gäste-Netzwerk unkompliziert und lückenlos überwacht werden. Die wichtigsten und interessantesten Daten, wie Zugriffsstatistiken, aktive Tickets oder Interface Check-ins werden in Echtzeit ausgegeben.



Tickets und Voucher
 Ausdruck mit Ticketprinter oder Netzwerkdrucker, im individuell angepassten Layout.



E-Mail/SMS/Login Provider
 Einfach, sicher & bequem:
 Ideal für alle öffentlichen Bereiche.



Interface zum Frontoffice
 Über 30 zertifizierte Schnittstellen zu den gängigsten Frontoffice Programmen.

Eine Plattform
für alle Medien.

3.

Digitale Gästeinformation & Kommunikation: H O T A I N M E N T

HOTAINMENT von goingsoft ist ausschlaggebend für erfolgreiches Marketing und zielsichere In-House-Kommunikation mit allen Gästen. Aus einer zentralen Softwareplattform erreichen Sie alle Gäste auf verschiedensten digitalen Medien im Haus und unterwegs – digital, direkt und persönlich.



- + Digitale Information und direkte Kommunikation mit allen Gästen vor Ort.
- + Zentrale Verwaltung für alle Inhalte und Ausgabemedien in einem gemeinsamen Datenpool.
- + Alle Medien aus einer Plattform: Smart-TV, Smartphone, Touchscreens oder Video Walls: Jeder verfügbare Bildschirm wird zum zielsicheren Point of Sale.
- + Eigenes HOTAINMENT Hardware-Lineup: Hotel-TV, Touchscreens, Digital Signage und Video Walls.
- + Maßgeschneiderte Inhalte für jeden Standort und das jeweilige Ausgabemedium.
- + Ein individuelles Branding und Design durch unser hauseigenes Webdesign-Team.
- + Steigerung von Zusatzverkäufen mittels zielsicherer Platzierung von individuellen Angeboten, durch direkte Kommunikation und individuelle Push Nachrichten.
- + Zentrale Schnittstellen zu den Buchungsprogrammen, Kartendiensten, Wetter uvm.

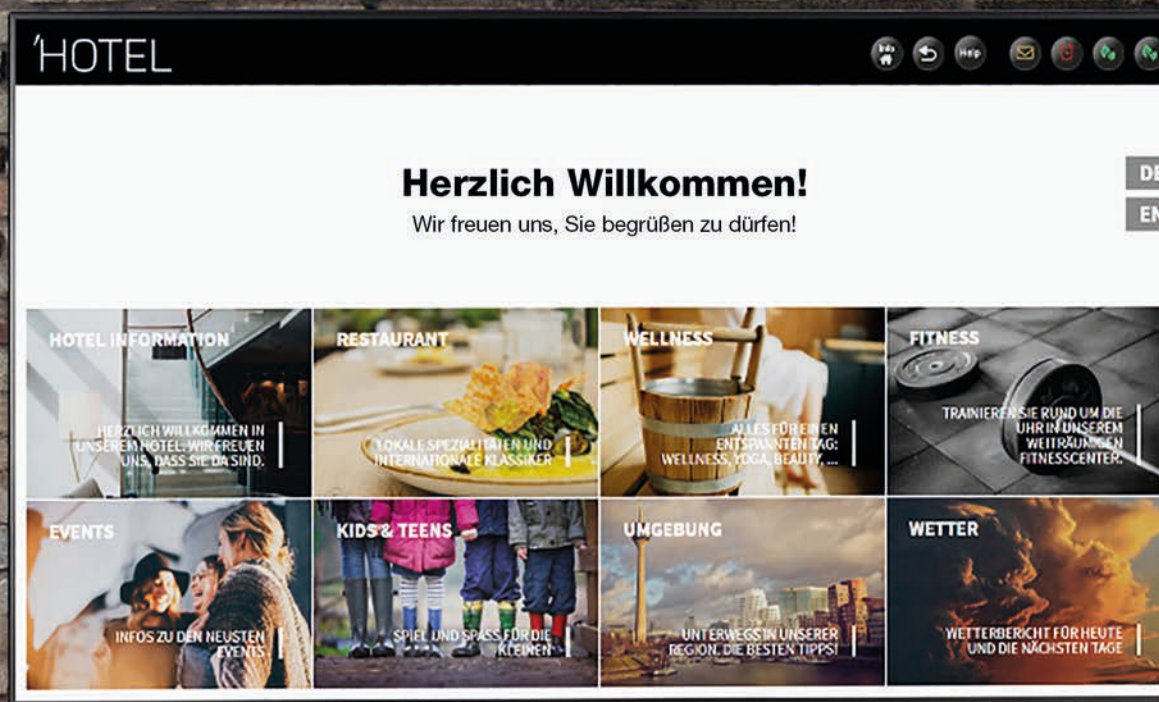


Professionelles
Hotel Fernsehen.

4.

Brillantes Hotel TV, innovatives Marketing & begeisterte Gäste: HOTAINMENT TV

Unsere HOTAINMENT Lösung ist ein modular aufgebautes und ausfallsicheres Multimediasystem, das auf jedem Fernseher, Smartphone oder Tablet verwendet werden kann. Egal ob in den Zimmern oder in öffentlichen Bereichen wie der Lobby. Zentraler Bestandteil ist unser eigener HOTAINMENT Hotel TV.





Professioneller Hotel-TV

Perfekte Bildqualität, ein hochwertiges, besonders schmales Gehäuse und intuitive Bedienung für alle Gäste: Unser HOTAINMENT TV ist der optimale Smart-TV für die Hotellerie.



Innovative Software-Plattform

Unsere HOTAINMENT Software-Plattform ist flexibel auf Ihre Anforderungen zugeschnitten. Der modulare Aufbau ermöglicht maßgeschneiderte Informationslösungen für jeden Einsatzbereich.



Zielsichere Kommunikation

Dank unserer HOTAINMENT TVs sind Ihre Gäste ständig mit allen relevanten Informationen versorgt. Freie Massageterminen, das Menü des à la carte Restaurants oder besondere Angebote und Aktionen lassen sich ganz einfach über den TV abrufen.

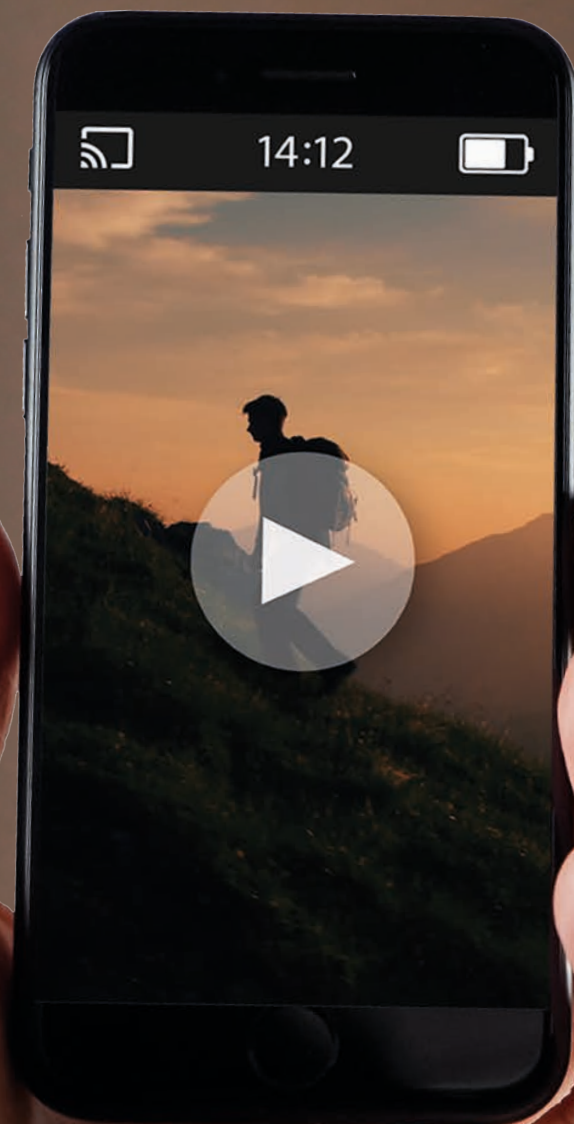


Zentrale Verwaltung

Von der Senderliste bis hin zum gesamten Kopieren aller wichtigen Einstellungen: Über das Netzwerk verwalten Sie sämtliche TV Geräte in Ihrem Haus zentral und effizient. Somit sparen Sie wertvolle Zeit.



HOTCAST.
Ganz einfach Videos,
Serien & Filme streamen.



HOTCAST

Casten Sie drahtlos von Ihrem mobilen Gerät

Verbinden Sie ihr mobiles Gerät mit dem Fernseher und starten Sie einen Film, eine Serie oder ein Video.

Suchen sie nach dem Symbol in den Apps:

- Youtube
- Netflix
- Amazon Prime Video

Jetzt via QR-Code loslegen.

1. Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Gäste WLAN.
2. Scannen Sie den QR-Code.
3. Geben Sie die Zimmernummer **103** und Pairing Code **IEO** ein.
4. Sie können Ihre Medien jetzt auf das Gerät übertragen.

Jetzt via Website-Adresse loslegen.

1. Verbinden Sie Ihr Gerät mit dem Gäste WLAN.
2. Navigieren Sie zu dieser URL: **http://10.59.0.2:8000**
3. Geben Sie die Zimmernummer **103** und Pairing Code **IEO** ein.
4. Sie können Ihre Medien jetzt auf das Gerät übertragen.

HOTCAST

HOTCAST ermöglicht das zuverlässige Abspielen von Videos und Filmen aus Netflix, Youtube und Amazon Video auf unserem HOTAINMENT Smart TV.

+ Einfach nutzbar für jeden Gast

Mit HOTCAST kann jeder Gast direkt Inhalte aus seinen eigenen Apps und Accounts auf dem TV Gerät streamen, ohne dass er sich an einem fremden Gerät anmelden muss.

+ Funktioniert Plattformübergreifend mit den beliebtesten Streaming-Apps

HOTCAST unterstützt die beliebtesten Streaming-Apps Youtube, Netflix und Amazon Prime Video und funktioniert zuverlässig mit iOS, Android und auch Notebooks mit Chrome Browser.

+ Beste Streaming-Qualität

HOTCAST streamt die Inhalte direkt auf das TV-Gerät und entlastet damit nicht nur das WLAN Netzwerk im Hotel, sondern auch das Datenvolumen des Gastes.



HOTAINMENT DS.

Visuelle Kommunikation und digitale Informationssysteme für alle öffentlichen Bereiche.

HOTAINMENT touch, interaktiver Infoterminal für Lobby und öffentliche Bereiche.

Unser HOTAINMENT Touchscreen Terminal ist die zentrale Schnittstelle zwischen Hotelier, Gästen, Werbepartnern und externen Dienstleistern. Die innovative Lösung kommt idealerweise in der Lobby oder anderen Bereichen, die der Öffentlichkeit offen stehen, zum Einsatz. Sie überbrückt Wartezeiten und liefert gezielt die wichtigsten Informationen über das Hotel oder die ganze Ferienregion. Selbstverständlich übermittelt unser HOTAINMENT touch zielsicher die wichtigsten Werbebotschaften von Ihnen oder externen Werbepartnern.

HOTAINMENT lite, der digitale Hausinfokanal.

Mit unserem digitalen Hauskanal HOTAINMENT lite zeigen Sie Ihren Gästen, was Ihr Haus zu bieten hat. Wichtige Informationen wie Veranstaltungshinweise, Wetter, Fernsehprogramme oder Videos können auf einem eigenen Sendeplatz in die Fernsehanlage eingespeist werden. HOTAINMENT lite wird automatisch in einer Dauerschleife abgespielt und ist daher eine günstige Alternative zu interaktiven Systemen.

HOTAINMENT DS/Video Wall

Mit einer zusätzlichen Server-Infrastruktur wird unser HOTAINMENT zur innovativen Digital Signage Lösung für die Lobby, fürs Restaurant und andere Bereiche der Öffentlichkeit. Es können verschiedenste Multimedia-Inhalte an mehreren Outlets abgespielt werden. Digital Signage eignet sich hervorragend zum Einsatz als digitales Beschilderungssystem, sowie zur visuellen Kommunikation mit Ihren Gästen.

5.





Digitale Gästemappe

Mobile | Touch | TV

Ersetzen Sie Ihre gedruckten Hotel-Informationen völlig durch digitale, zeitgemäße Medien. Vom übersichtlichen Hotel A bis Z, Restaurant- und Barinfos bis hin zu Ausflugszielen, Wetterbericht u.v.m. Alle wichtigen Informationen zu Ihrem Haus werden digital.



Time-Slot Buchung

Mobile | Touch | TV

Das Modul HOTAINMENT Time-Slot Buchung ermöglicht die Reservierung und Zuteilung von Personenkontingenten zu Aktivitäten oder Dienstleistungen in Ihrem Hotel. Vom Ausflug bis zum YOGA Kurs lassen sich damit die Teilnehmer einer Aktivität bereits im Vorfeld bequem und einfach eruieren.



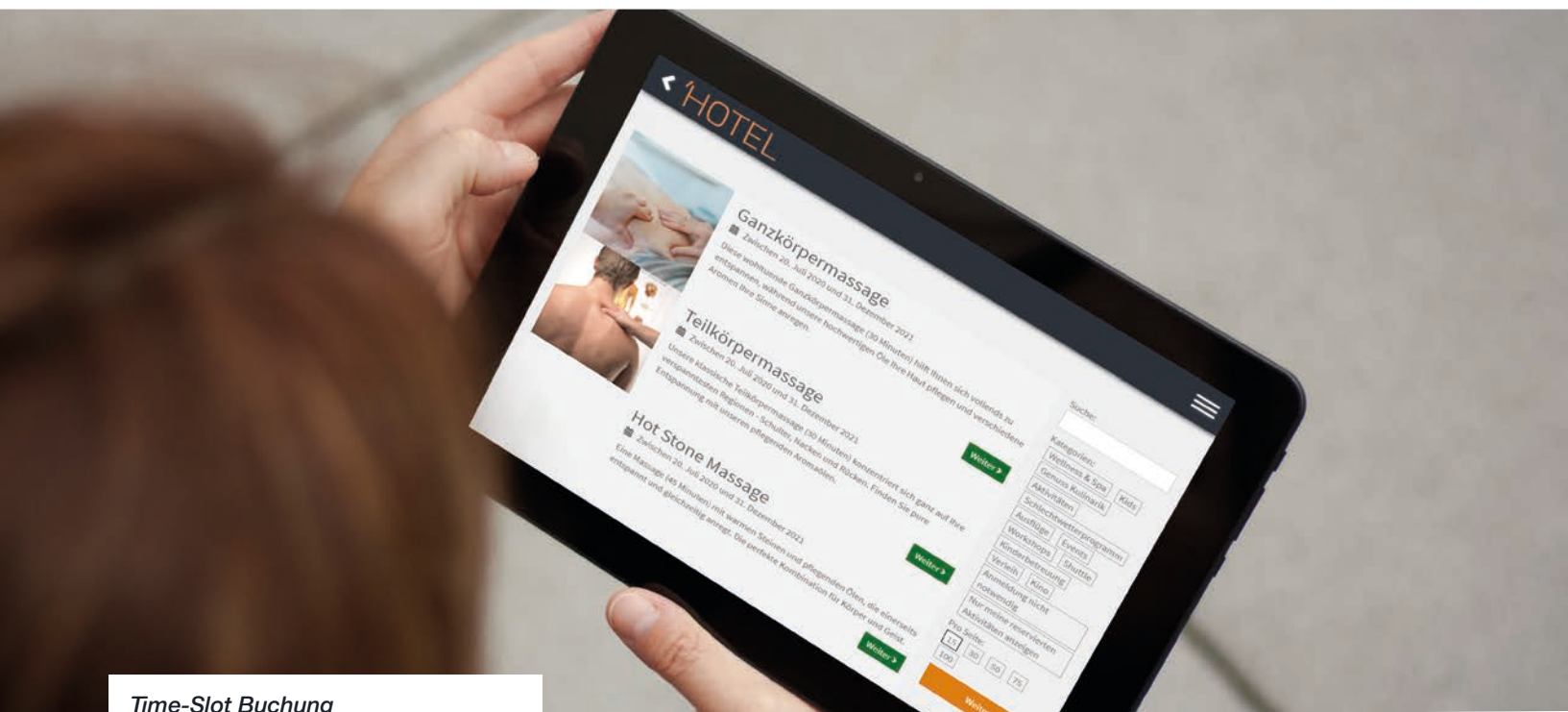
Menü Buchung

Mobile | Touch | TV

Mit dem Modul HOTAINMENT Menü-Buchung lässt sich sowohl der gesamte Bestell-, als auch der Reservierungsprozess für freie Restaurant Plätze und komplette Menü-Bestellungen digital abbilden.

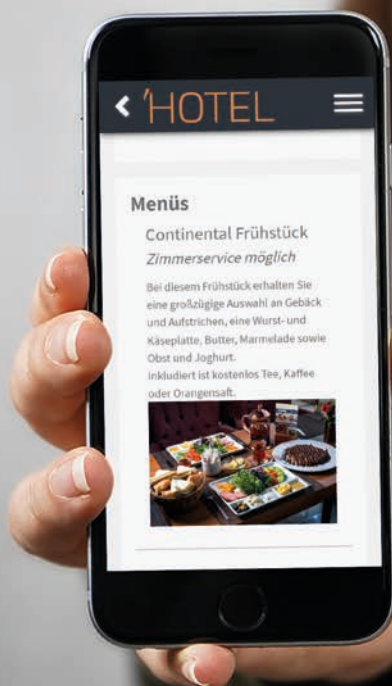


Digitale Gästemappe



Time-Slot Buchung

Menü Buchung



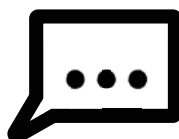
HOTAINMENT: Features & Module



Share Magazines

Mobile | Touch | TV

Über 400 Tageszeitungen & Magazine aus aller Welt auf unserem HOTAINMENT jederzeit abrufbar. Mit dem Modul Share Magazines genießen Ihre Gäste zudem alle Vorteile des digitalen Lesens: Immer tagesaktuell, hygienisch und top informiert.



Push-Nachrichten

TV

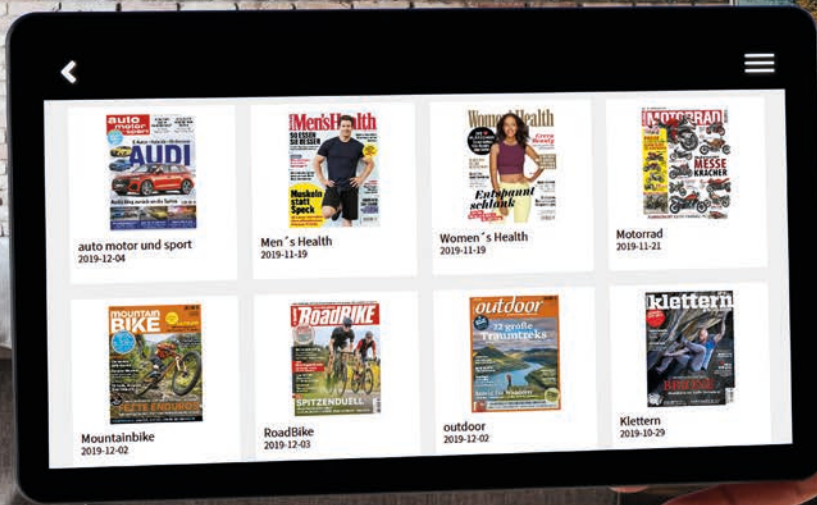
Mit HOTAINMENT Push-Nachrichten erreichen Sie alle Gäste flächendeckend und zielsicher auf jedem Smartphone mit unserer HOTAINMENT App und in jedem Zimmer am smarten Hotel-Fernseher.



Störungsmelder

Mobile | Touch | TV | DS

Mit Störungsmelder und Newsticker informieren Sie auf sämtlichen Medien zielsicher über aktuelle Angebote und Events, reagieren aber auch in Sekundenschnelle auf Entwicklungen und kommunizieren wichtige Informationen oder Maßnahmen.

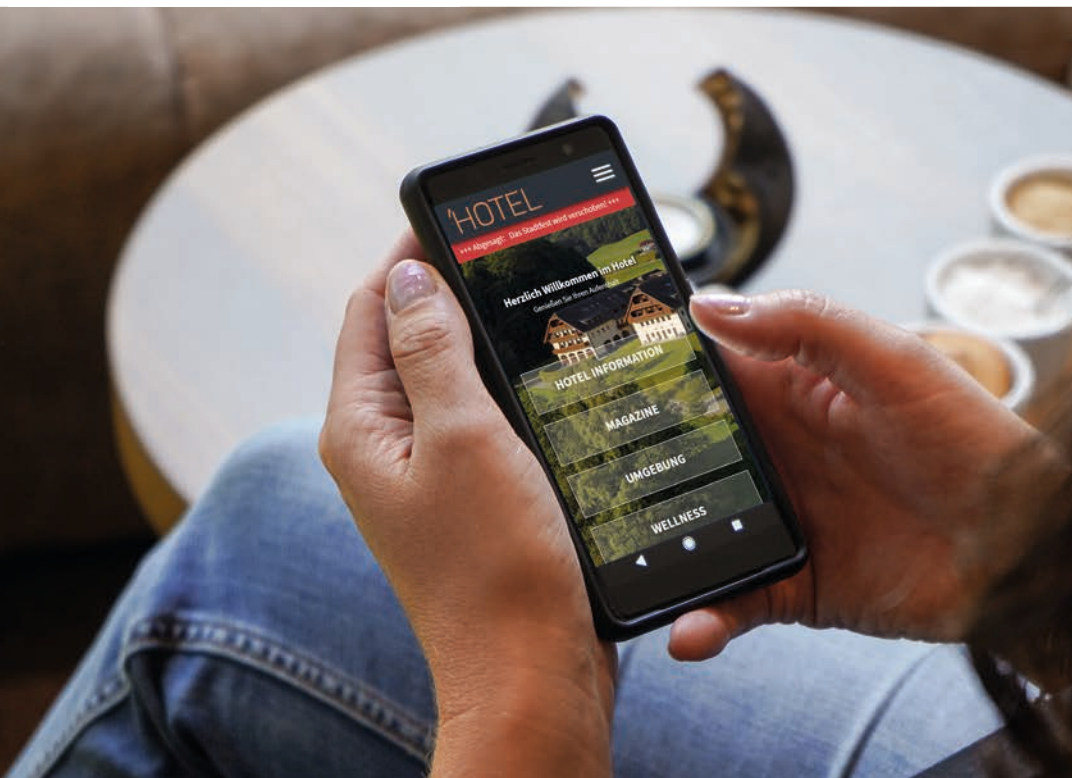


Share Magazines



Push-Nachrichten

Störungsmelder



HOTAINMENT: Features & Module



Zentrale TV Verwaltung

HOTAINMENT TV

HOTAINMENT basic TV-Verwaltung & Statusüberprüfung

Alle TV-Geräte zentral über eine übersichtliche Web-Oberfläche zu verwalten und zu überprüfen ist nicht nur eine enorme Arbeitserleichterung für Ihre Haustechnik, sondern erspart auch viele Wege und damit direkte Kontakte zwischen Personen.



Live-Wetterbericht mit individuellem Design

Mobile Touch | TV | DS

Der Wetterbericht wird automatisch aktualisiert und für vier Tage im Voraus angezeigt. Die Hintergrundbilder je nach Wetterlage können individuell nach Ihren Wünschen eingepflegt werden.



Persönliche Gästebegrüßung mit Video

TV

Begrüßen Sie jeden Gast persönlich, direkt beim Einchecken mittels unserem smarten HOTAINMENT Hotel-TV. Jetzt auch auf Wunsch mit individuellem Video.



Green Button

TV

Jede Zimmerreinigung kostet Geld und Ressourcen. Immer mehr Gäste sind bereit, im Geiste eines nachhaltigen bzw. ökologisch vertretbaren Aufenthalts auf die tägliche Zimmerreinigung zu verzichten. Mit dem Green Button kann der Gast daher die Zimmerreinigung für den nächsten Tag über das TV-Gerät aussetzen. Im Gegenzug kann ihm vom Hotel ein Gutschein, zum Beispiel für ein Freigetränk an der Hotelbar, angeboten werden.

Dienstleistungen
& Services.

7.

Beratung, Planung, Projektierung, Schulung & Support.

Seit mittlerweile mehr als 20 Jahren beschäftigen wir uns mit sicherer und zuverlässiger Technologie für die Hotellerie, das Gesundheitswesen, Kongresszentren, sowie für Outdoor Bereiche und Campingplätze. Wir entwickeln daher perfekt auf diese Märkte zugeschnittene Lösungen und bieten einen idealen Rund-Um-Service für unsere Kunden.



Erfahrung & Know-How

Die goingsoft ist seit mehr als 20 Jahren auf Lösungen für Gäste Netzwerke und Hotel TV spezialisiert.



Beratung & Audit

Wir unterstützen Sie von Anfang an bei der Planung, Projektierung, sowie Umsetzung Ihres Projektes und erstellen ausführliche Projektdokumentationen.



Kompetenter, professioneller Support

Vom kompetenten Telefonsupport bis hin zu Vor-Ort Einsätzen steht das hauseigene goingsoft Technik-Team unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite.



Alles aus einer Hand

Unsere Kunden erhalten innovative Hotel-IT aus einem Guss: Von der zuverlässigen Vernetzungstechnologie, sicheren Internetzugangssystemen, bis hin zu innovativen Kommunikationslösungen.



📍 **St. Johann in Tirol** 📍 **München**

goingsoft GmbH | goingsoft Deutschland GmbH
T: +43 5352 642 00 | T: +49 89 750 7502 0

www.goingsoft.com

goingsoft[®]